



سرپرست شهر Jennifer DeSena

اعضای هیئت‌شورای شهر و نمایندگان اداره خدمات مخصوص سالمندان (Department of Services for the Aging)

در جلسه حاضر هستند:



## برنامه حمل و نقل



### اطلاعات مخصوص ساکنین شهر

- افراد ۶۰ ساله و مسن‌تر
- افراد معلول ۲۱ ساله و بزرگتر

### اعضای هیئت شورای شهر

**Peter J. Zuckerman**

عضو شورای شهر، منطقه ۲

**Veronica Lurvey**

عضو شورای شهر، منطقه ۴

**Mariann Dalimonte**

عضو شورای شهر، منطقه ۶

**Charles Berman**

مسئول وصول مالیات

**Robert J. Troiano, Jr.**

عضو شورای شهر، منطقه ۱

**Dennis J. Walsh**

عضو شورای شهر، منطقه ۳

**David A. Adhami**

عضو شورای شهر، منطقه ۵

**Ragini Srivastava**

مسئول بایگانی شهر

### دلایل استفاده از این برنامه

#### سرویس تاکسی Project Independence

- به کمک دیگران نیازی ندارید
- این احتمال هست که شما با مصرف دارویی به عوارض آنبیتال شوید
- این احتمال هست که بدلیل شرایط جوی نتوانید رانندگی کنید
- با رانندگی در شب مشکل دارید
- نیازی نیست که دنبال جاهای تنگ برای پارک کردنباشید
- می‌توانید ۲ دفعه در هفته به صورت رایگان درخواست سرویس رایگان برای خرید مواد غذایی بدهید
- می‌توانید برای نوبت‌ها پزشکی، دندان‌پزشکی و چشم‌پزشکی با تخفیف تاکسی درخواست دهید

بودجه خدمات حمل و نقلی که به کمک برنامه Project Independence ارائه می‌شوند تا حدی با کمک مالی اعطا شده از سمت شورای حمل و نقل کلان‌شهر نیویورک (NYMTC) و با همکاری اداره حمل و نقل ایالت نیویورک (New York State Department of Transportation) و سازمان حمل و نقل فدرال (Federal Transit Administration) تأمین می‌شود.

خدمات ارائه شده از طریق سرویس تاکسی Project Independence بدون توجه به نژاد، رنگ پوست، ملیت، دین، جنسیت، گرایش جنسی، وضعیت‌آهل، سن یا معلولیت و بر اساس قوانین مربوطه در اختیار افراد قرار می‌گیرند. تمامی افرادی که فکر می‌کنند هنگام استفاده از خدمات سرویس تاکسی Project Independence به صورت غیر قانونی مورد تبعیض قرار گرفته‌اند این حق را دارند که شکایت مکتوب خود را ظرف ۱۸۰ روز به آدرس زیر بفرستند:  
The Department of Services for the Aging, Attention: Marcus Avenue, New Hyde Park, EEO and ADA Officer ۱۶۰۱, EEO and ADA Officer ۱۱۰۴۰ Park, New York

## خدمات مدیریت جاب‌جایی



برای موارد زیر با شماره 869-6311 (516) تماس بگیرید

- اطلاع از شیوه‌های حمل و نقل موجود در شهر
- استفاده از حمل و نقل مخصوص معلولین
- اطلاع از زمان‌بندی قطار/اتوبوس
- اطلاع از مسیرهای مخصوص خودرو
- جلسات سخنرانی درباره جاب‌جایی را به گروه‌های اجتماعی خود ببرید

### دیگران درباره خدمات

#### PI Transportation برنامه

چهارم‌تری دارند

از شهر نورثهمپستد بخاطر ارائه این طرح حمل و نقل به کمک تاکسی تشکر می‌کنم. این طرح بسیار هوشمندانه و انسان‌دوستانه است...

– JS از گرینتک

بابت این طرح تشکر می‌کنم.

من به این طرح خیلی علاقه‌مند

شدم و دوست دارم که همچنان

استمرار داشته باشد.

– LL از نیو هاید پارک



دوستان و همشهریان گرامی:

شهر نورثهمپستد مفتخر است تا با همکاری باآژانس‌های تاکسی مجاز و محلی برای خرید مواد غذایی سرویس رایگان و برای رفتن به مراکز درمانی سرویس با تخفیف ارائه دهد. این سرویس‌ها به شهروندان سالخورده ۶۰ ساله و مسن‌تر و افراد معلول ۲۱ ساله و بزرگتر که واجد شرایط باشند ارائه می‌شوند.

ساکنین شهر می‌توانند از این طرح بی‌نظیر استفاده کنند! شما به جز سرویس رایگان برای خرید مواد غذایی برای رفتن به مطب پزشک، دندان‌پزشک یا مرکز درمانی برای مسیرهای با هزینه کمتر از ۲۰ دلار ۵ دلار برای هر طرف و برای مسیرهای با هزینه ۲۰ دلار یا بیشتر ۱۰ دلار برای هر طرف پرداخت می‌کنید. شورای شهر مابقی هزینه‌ها به جز انعام را (توصیه می‌شود که به راننده انعام دهید که مورد تقدیر ما قرار دارد) پرداخت می‌کند.

هدف این بروشور پاسخ دادن به سوالات موجود درباره خدمات حمل‌ونقل شهر است. در صورتی که به اطلاعات تکمیلی نیاز دارید یا تمایل دارید که تاکسی درخواست دهید لطفاً برای کمک با شماره ۶۳۱۱-۸۶۹ (۵۱۶) تماس بگیرید.

با احترام فراوان،

**Jennifer DeSena**

سرپرست شهر

## سوالات متداول در زمینه حمل‌ونقل پزشکی

### سوالات متداول در زمینه خرید مواد غذایی؟

- در طول هفته به جز تعطیلات مهم
- حداقل از ۱ روز قبل تا پیش از ساعت ۵ بعد از ظهر باید درخواست خود را ثبت کنید.
- بهترین زمان برای استفاده از تاکسی بین ساعات ۱۰ صبح تا ۲ بعد از ظهر است که تاکسی‌ها مسافر کمتری دارند
- در ساعات اوج شلوغی مواجه شدن با تأخیر عادی است (تا ساعت ۱۰ صبح و بعد از ۴ بعد از ظهر)

### این خدمات در چه مناطقی ارائه می‌شوند؟

- مراکز پزشکی موجود در شهر نورثهمپستد تحت پوشش این خدمات هستند
- مرکز پزشکی خارج از شهر شامل این موارد می‌شوند:
- مراکز پزشکی LIJ، NUMC، MSKNassau، St. Francis De Matteis Center و مراکز موجود در گاردنستی

### آیا تاکسی صندلی چرخ‌دار یا واکر من را با خود حمل می‌کند؟

- در صورتی که شما قادر باشید روی صندلی معمولی خود روی بنشینید و امکان تا شدن و قرار گرفتن آسان صندلی چرخ‌دار یا واکر شما در صندوق عقب خودرو وجود داشته باشد انجام این درخواست امکان‌پذیر است
- رانندگان نمی‌توانند کار بدنی انجام دهند

### آیا فردی می‌تواند من را همراهی کند؟

- بله، هزینه‌ای بابت فرد همراه گرفته نمی‌شود.

### چگونه می‌توانم برای گرفتن تاکسی درخواست دهم؟

- لطفاً برای گرفتن تاکسی حداقل ۱ روز قبل از نیاز به تاکسی بین روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت ۷:۳۰ صبح تا ۴:۴۵ بعد از ظهر با شماره ۶۳۱۱-۸۶۹ (۵۱۶) تماس بگیرید.
- مرکز تماس در تعطیلات مهم پاسخگویی تماس‌ها نیست.

### تعرفه تاکسی‌ها چقدر است؟\*

- ۵ دلار برای هر طرف در سفرهای با هزینه کمتر از ۲۰ دلار
- یا ۱۰ دلار برای هر طرف در سفرهای با هزینه ۲۰ دلار یا بیشتر
- توصیه می‌شود که به راننده انعام دهید که این کار کاملاً از سمت ما مورد تقدیر قرار دارد

### چه هماهنگی‌هایی برای سفر برگشت نیاز است؟

- برای هماهنگی در مورد سفر برگشت شماره تلفن آژانس تاکسی به شما داده می‌شود.
- بعد از اینکه پزشک شما را ویزیت کرد با آژانس تاکسی تماس بگیرید و برای استفاده از همان تخفیفات در سفر برگشت به آن‌ها اطلاع دهید که عضو برنامه "Project Independence" هستید.

## سوالات متداول در زمینه خرید مواد غذایی

### چه زمانی می‌توانم از این سرویس استفاده کنم؟

- شما بین ساعت‌های ۱۰ صبح تا ۲ بعد از ظهر می‌توانید ۲ دفعه در هفته درخواست سفر رایگان برای خرید مواد غذایی دهید.
- حداقل از ۱ روز قبل و پیش از ساعت ۵ بعد از ظهر باید درخواست خود را ثبت کنید.

### آیا تاکسی صندلی چرخ‌دار یا واکر من را با خود حمل می‌کند؟

- در صورتی که شما قادر باشید روی صندلی خود روی بنشینید و امکان تا شدن و قرار گرفتن آسان صندلی چرخ‌دار یا واکر شما در صندوق عقب خودرو وجود داشته باشد انجام این درخواست امکان‌پذیر است.

### آیا فردی می‌تواند من را همراهی کند؟

- بله، هزینه‌ای بابت فرد همراه گرفته نمی‌شود.

### چگونه می‌توانم برای گرفتن تاکسی درخواست دهم؟

- لطفاً برای گرفتن تاکسی حداقل ۱ روز قبل از نیاز به تاکسی بین روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت ۷:۳۰ صبح تا ۴:۴۵ بعد از ظهر با شماره ۶۳۱۱-۸۶۹ (۵۱۶) تماس بگیرید.
- مرکز تماس در تعطیلات مهم پاسخگویی تماس‌ها نیست.

### چه هماهنگی‌هایی برای سفر برگشت نیاز است؟

- اکنون این امکان برای شما فراهم شده است که زمان درخواست تاکسی از قبل سرویس برگشت خود را رزرو کنید.
- در غیر این صورت زمانی که آماده هستید با آژانس تاکسی تماس بگیرید و به آن‌ها اعلام کنید که عضو برنامه "Project Independence" هستید تا سفر برگشت شما نیز به صورت رایگان انجام شود.

### آیا تعداد کیسه‌های خریدی که می‌توانم با خود حمل کنم محدود است؟

- هر مسافر می‌تواند ۳ کیسه همراه خود داشته باشد.
- وسیله سنگینی که شما خودتان نتوانید با خود داخل خودرو ببرید نباید همراه شما باشد.

### انعام دادن به چه شکل است؟

- توصیه می‌شود که به راننده انعام دهید که این کار کاملاً از سمت ما مورد تقدیر قرار دارد.

- بهترین زمان برای استفاده از تاکسی بین ساعات ۱۰ صبح تا ۲ بعد از ظهر است که تاکسی‌ها مسافر کمتری دارند
- حداقل ۱ روز از قبل هماهنگی لازم را انجام دهید
- جهت درخواست سرویس برای ۲۴ ساعت بعد لطفاً قبل از ساعت ۵ بعد از تماس بگیرید
- اگر نتوانستید برای سفر برگشت با آژانس تاکسی تماس بگیرید برای دریافت کمک با مرکز تماس شهر به شماره ۶۳۱۱-۸۶۹ (۵۱۶) تماس بگیرید
- افراد نباید ماسک خود را در بیاورند\*

\*امکان تغییر شرایط برنامه وجود دارد